

Den här guiden är framtagen för att ge kunderna en snabb överblick över vårt sortiment, våra öppettider och de tjänster som hör till varje köp. Alla uppgifter bygger på produkter som finns i butikens ordinarie lager i Göteborg.

KONTAKT OCH ÖPPETTIDER

- Adress: Järntorgsgatan 5, 413 01 Göteborg
- Telefon: 031-55 88 20 | E-post: hej@cykelfritid.se
- Öppettider: Mån-fre 09:00-19:00, Lör 10:00-17:00, Sön 11:00-15:00
- Serviceverkstad: Drop-in vardagar 08:00-18:00, tidsbokning via cykelfritid.se/service
- Garanti: 3 år på ram, 2 år på elektronik, 1 år på slitdelar enligt konsumentköplagen

SNABBÖVERSIKT SORTIMENT

Produkt	Typ	Pris	Specifikation
Elcykelbatteri 500 Wh	Reservdel	3 950 kr	Storlek 10x80x5 cm, vikt 3.8 kg, laddning 5A/5h, 1 000 cykler
City E-One	Elcykel	24 900 kr	8-vxl, räckvidd 70 km, däck 28"
Lastcykel CargoGo	El-lastcykel	42 500 kr	Kapacitet 120 kg last, motor 80 Nm, belysning ingår
Barncykel Spark 20	Barn	4 995 kr	20" hjul, 3-vxl nav, fot- och handbroms
Pendlarpaket Pro	Tillbehör	1 290 kr	LED-lykta fram/bak, reflexkit, regnöverdrag, USB-laddbara
Service Plus	Tjänst	349 kr/mån	Två fria servicetider/år, hämtning inom 5 km, sms-status

PRODUKTBLAD - ELCYKELBATTERI 500 WH

- Batterityp: Litiumjon 36 V / 14 Ah (504 Wh nominell kapacitet)
- Kompatibla modeller: City E-One, Urban Flow, Trekker Step
- Dimensioner: 10 cm (B) x 80 cm (L) x 5 cm (H)
- Vikt: 3,8 kg inklusive skyddshölje
- Drifttemperatur: 0-35 C, förvaring 5-25 C
- Laddare: 5 A snabbladdare, full laddning på cirka 5 timmar
- Livslängd: upp till 1 000 fulla laddcykler med minst 70 % kapacitet kvar
- Pris: 3 950 kr inklusive 24 månaders funktionsgaranti

ÖPPET KÖP OCH GARANTI

Cyklar kan lämnas tillbaka inom 30 dagar vid normalt bruk. Vi erbjuder fri justering efter 30 dagar, samt garanti på brott och fabriksfel enligt ovan. Elkomponenter är registrerade på serienummer för att förenkla service.

- Förlängd trygghet: Service Plus gäller både ordinarie och kampanjköp.
- Batterigaranti: Om kapaciteten sjunker under 60 % inom garantiperioden byter vi utan kostnad.

- Reservdelar skickas inom 24 h från huvudlagret i Borås.

POPULÄRA FRÅGOR FRÅN KUNDER

- Kan jag använda mitt gamla batteri i nya City E-One? Ja, så länge kontakten är av typ ST2 och batteriet är mindre än fyra år gammalt.
- Hur fungerar delbetalning? Svea erbjuder 0 % ränta i sex månader på köp över 5 000 kr.
- Ingår vinterdäck? Nej, men paketet 'Pendlar Vintersafe' (2 490 kr) inkluderar dubbade däck och montering.
- Får jag låncykel under service? Ja, i servicepaket Premium och Service Plus finns 48 h låncykel utan avgift.

SERVICEPAKET

Paket	Pris	Innehåll
-------	------	----------

-----+	-----+	-----
--------	--------	-------

Bas	1 195 kr/år	Årlig säkerhetsgenomgång, växling & bromsjustering
-----	-------------	--

Plus	349 kr/mån	Två fria servicetider, hämtning, tvätt, låncykel
------	------------	--

Premium	549 kr/mån	Allt i Plus + vinterförvaring + fri felsökning elektronik
---------	------------	---

ÖPPETTIDER I HELGER OCH RÖDA DAGAR 2025

Datum	Status	Kommentar
-------	--------	-----------

-----+	-----+	-----
--------	--------	-------

Påskhelgen	Öppet	Lör 10-15, Sön stängt, Mån 11-16
------------	-------	----------------------------------

Nationaldagen 6/6	Öppet	10-14 med testkörning av elcyklar
-------------------	-------	-----------------------------------

Midsommarafton	Stängt	Akuta verkstadsärenden via jourtelefon
----------------	--------	--

Jul 23-26/12	Stängt	Servicebokningar öppna online
--------------	--------	-------------------------------

EXEMPEL PÅ LAGERSTATUS VECKA 34

Artikel	Antal	Nästa leverans
---------	-------	----------------

-----+	-----+	-----
--------	--------	-------

City E-One svart M	17	Vecka 36
--------------------	----	----------

Lastcykel CargoGo natur	5	Vecka 35
-------------------------	---	----------

Spark 20 blå	23	I lager
--------------	----	---------

Elcykelbatteri 500 Wh	42	Vecka 34
-----------------------	----	----------

Pendlarpaket Pro	118	I lager
------------------	-----	---------

VÄGBESKRIVNING OCH KUNDPARKERING

Spårvagn 1, 6 och 11 stannar på Järntorget. Parkering finns bakom butiken, första timmen gratis för servicekunder. Kunder som lämnar in cykeln får kvitto med QR-kod för uppdateringar i realtid.

DIGITALA RESURSER

- Manualbibliotek: cykelfritid.se/manualer (PDF för alla modeller)
- Servicebokning: cykelfritid.se/service (välj tidsfönster och låncykel)
- Garantikrav: cykelfritid.se/garanti (registrera serienummer och bifoga kvitto)